

SP 10/92

NT 155/92

Disque Trajeto: Proposta de um novo serviço de utilidade pública para a orientação dos motoristas no sistema viário.

Engº Seiju Kato (GEE)

1. Apresentação

Um tráfego bem orientado proporciona vários benefícios que incluem desde a racionalização dos movimentos urbanos, com a conseqüente economia de tempo e combustível, passando pela melhoria da segurança viária, decorrente da minimização dos conflitos veiculares, chegando a interferir positivamente no aspecto psicológico dos motoristas que se sentem mais tranqüilos nos seus deslocamentos pela complexa malha viária da cidade.

O sistema de Orientação de Tráfego implantado na cidade no final da década de 70 permanece até hoje como um marco positivo da engenharia de tráfego, reconhecido pelos habitantes da cidade e por todos os que por aqui trafegam oriundos de outras regiões, apesar das deficiências surgidas ao longo dos anos devido a vários fatores.

Este reconhecimento é corroborado por pesquisa realizada pela imprensa (*Folha da Tarde* 25/01/90) onde a sinalização de orientação paulistana é uma das dez lembranças que qualquer um levaria de nossa cidade.

A cidade de São Paulo sofreu nos últimos anos alterações significativas não só em relação as seu desenho urbano, como também em relação à sua população, que cresceu de 8,5 milhões para cerca de 12 milhões de habitantes e do incremento da frota circulante, que chega hoje a cerca de 4,5 milhões de veículos.

2. A Idéia do Disque Trajeto

O Disque Trajeto foi uma idéia concebida na GEE – Gerência de Estudos Especiais da Superintendência de Planejamento – SPL, em julho de 1992 e diz respeito a um serviço de utilidade pública de informação à população motorizada (automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus de turismo, etc) quanto à orientação dos melhores caminhos pretendidos para cada deslocamento, pela complexa malha viária do município de São Paulo.

Este serviço está baseado no Sistema de Orientação de Tráfego, implantado pela CET na rede viária principal da cidade e adota o telefone como canal de comunicação com a população. Funciona como instrumento complementar ao hoje já reconhecido sistema de orientação, oferecendo ao cidadão informações seguras a respeito do caminho a ser seguido entre a origem e o destino das viagens urbanas.

Com isto, aumenta o conforto dos deslocamentos, permitindo um pré-planejamento de cada viagem a ser efetuada. Além disso, dá assistência, via telefone, a qualquer pessoa (motorista de automóveis, caminhões, etc), que esteja perdida com seu veículo em um ponto qualquer do emaranhado urbano paulistano.

Como decorrência deste serviço, são previstos benefícios referentes à economia de tempo e de combustível pela diminuição das viagens equivocadas que, com certeza, milhares de pessoas realizam diariamente em São Paulo. A maior certeza dos caminhos a serem percorridos entre a origem e o destino acarreta um reflexo positivo também na segurança e fluidez do tráfego, pela

diminuição dos conflitos gerados pelas indecisões dos motoristas ao volante circulando pelo sistema viário.

Com o advento do telefone móvel, a consulta poderá ser feita inclusive do próprio veículo à central de informações da CET.

Conjugado a este serviço, poderão ser instaladas cabines com terminais de computador em pontos estratégicos da cidade, principalmente em entradas de rodovias. Estes postos poderiam dar informações da sinalização a ser seguida, além de outras de interesse dos motoristas, impressas em formulários de computador.

Tendo em vista a natureza do serviço prestado, recomenda-se que seja solicitada à TELESP a instalação de um número de telefone de utilidade pública com vários ramais para este fim.

Provisoriamente este serviço poderia ser prestado pelo SIP da CET, que já se encontra em operação (ou o 194, se for possível).

3. Projeto do Disque Trajeto

Trata-se de um sistema que faltava à cidade. Hoje temos telefones que informam sobre os vários serviços, de utilidade pública ou não, entre os quais o 194 da CET, o 158 da CMTC, o do Serviço de Informação ao Público (SIP) da CET, Disque Pizza, etc.

Para orientar os motoristas perdidos na complexa malha viária do Município, não existe nada parecido. Pela sua utilidade e importância, sua implantação terá repercussão bastante positiva perante a população que tem dificuldade em se deslocar com os seus veículos pela cidade.

É um serviço de utilidade pública de informação (24 horas) para a população, que fornece os caminhos para os diversos pontos da cidade através de vias sinalizadas com placas de orientação.

Estas informações poderão ser prestadas, via telefone de utilidade pública ou não, ou em cabines localizadas estrategicamente na cidade (via terminal de computador). Para o seu desenvolvimento serão necessárias as seguintes informações básicas e providências:

- a) Cadastro de sinalização de orientação de tráfego de todos os corredores.
- b) Montagem de uma rede viária codificada com orientação através de placas
- c) Dados de circulação
- d) Eventos previsíveis como feiras livres, ruas de lazer, congestionamentos, etc.
- e) Eventos não previsíveis (informações on line)
 - e.1 – enchentes
 - e.2 – acidentes com interdição da via
 - e.3 – incêndios com interdição da via
- f) Elaboração de um software para atendimento dos objetivos

4. Como funciona o Disque Trajeto

A solicitação é feita por número telefônico de utilidade pública ou não (DISQUE TRAJETO), durante as 24 horas do dia, através de telefone público ou particular. Identificam-se os códigos da origem e do destino do solicitante.


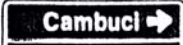
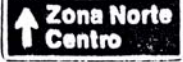


Digitam-se os dois códigos (origem e destino) e o computador fornece as mensagens a serem seguidas.

Através do guia poderão ser informadas, a partir do último nó (cruzamento) as ruas por onde o solicitante deve trafegar para atingir o seu destino.

Ex: Origem: Praça da Liberdade
Destino: Rua Carneiro da Cunha, 517
Nó inicial: Praça da Liberdade
Nó final: Av. Jabaquara x Alameda dos Guatás

Siga as placas com as mensagens: Paraíso
Jabaquara
Saúde

Guia: após o último nó (nó final), entrar à direita na Alameda dos Guatás, primeira à esquerda na Rua Samuel porto, primeira à esquerda na Avenida Afonso Mariano Fagundes, atravessa a Avenida Jabaquara, entra na Rua Veridiano Pereira e sai na Carneiro da Cunha.

| | | |
|--|---|---|
| <p>SIGA AS PLACAS E CHEGUE AO SEU DESTINO.</p> <p><u>DISQUE TRAJETO</u> 199</p> <p>SMT CET PMSP</p> | <p> CENTRAL DE INFORMAÇÕES</p> <p>Para obter informações sobre seu trajeto ligue 199, 24 horas.</p> <p>Informe sua origem e seu destino e receberá informações sobre o caminho sinalizado que você deverá seguir.</p> | <p>PARA ATINGIR SEU DESTINO SIGA AS PLACAS VERDES</p>   |
| <p>Se o seu destino é uma rodovia, siga as placas verdes com o nome da rodovia e o símbolo da mesma.</p>  | <p>Se você é caminhoneiro utilize a placa com o símbolo de caminhão.</p>  | <p>Motorista use sempre o cinto de segurança e viva mais.</p> <p>Motoriclista use sempre o capacete. Ele é o seu seguro de vida.</p> |

